

Analítica: los reportes del Campus Virtual

Autores
Ingrid Bondarczuk
Leticia B. Messina
Mauro R. Travieso

Este documento tiene como propósito distinguir los reportes que provee el Campus Virtual del IUPFA, describir los datos que ofrece cada uno de estos y destacar su valor para la mejora de las propuestas educativas.

El Campus Virtual del IUPFA cuenta con un sistema de reportes que ofrecen información cuantitativa detallada acerca de la actividad de los usuarios: el grado de acceso a los materiales y su desempeño en las evaluaciones, actividades o encuestas, entre otros. El estudio e interpretación de estos datos permiten predecir actuaciones, reconducir estrategias, optimizar el rendimiento de los estudiantes y realizar ajustes en las propuestas para su mejora.

Para acceder a dichos reportes se debe ingresar al “Área de administración” del Campus y hacer clic en la pestaña "**Analítica**".



Cabe destacar que un usuario podrá acceder a la información únicamente a las aulas en las que ejerce el rol de **responsable**.

Como puede observarse en la imagen anterior, los reportes se encuentran organizados en cuatro sub pestañas:

1. Reportes avanzados,
2. Aulas,
3. Usuarios y
4. Actividad.

A continuación se detallará la información que es posible obtener en cada una de éstas:



1. Reportes avanzados

Al ingresar en esta sub pestaña, se despliega un listado de reportes que se describen a continuación:

Reporte		Descripción
Actividades <i>Tareas implementadas con la herramienta "Actividades" del campus.</i>	Estado por usuario	Muestra el estado de situación de cada usuario con perfil de estudiante del aula en las tareas.
	Realizaciones por estado	Exhibe la cantidad de realizaciones de estudiantes, para cada uno de los estados de la actividad (aprobada, re entregar, liberada).
Avance <i>Porcentaje que representa la visita de materiales o aprobación de tareas consignadas como obligatorias.</i>	Avance de cada usuario en cada aula	Detalla el grado de avance total de cada usuario en una o más aulas.
	Avance de los usuarios por módulo	Especifica el grado de avance de los usuarios en cada unidad de la sección "Programa" (También renombrada como "Contenidos" o "Unidades didácticas")
Calificaciones <i>Notas y observaciones obtenidas por los estudiantes en las tareas propuestas</i>	Calificaciones de los usuarios de una o varias aulas	Muestra las calificaciones numéricas y observaciones de los usuarios asignadas automáticamente (evaluaciones, actividades y debates) o ingresadas manualmente mediante la sección "Calificaciones".
Encuestas <i>Cuestionarios implementados con la herramienta "Encuestas" dentro de una unidad o en la sección independiente.</i>	Respuestas detalladas	Posibilita acceder a las respuestas de encuestas para cada aula seleccionada y por cada usuario del espacio.
	Respuestas resumizadas	Permite obtener un resumen de las respuestas para cada aula seleccionada.
Evaluaciones <i>Cuestionarios implementados con la herramienta "Evaluaciones" dentro de una unidad.</i>	Realizaciones y respuestas de evaluaciones por aula	Muestra las realizaciones y las respuestas de los usuarios en las evaluaciones de un aula.
	Reporte de Evaluaciones Realizadas	Exhibe las calificaciones y fecha y hora de realización de las evaluaciones en una o varias aulas.
	Reporte de preguntas correctas por usuario	Detalla las respuestas correctas para cada evaluación, por usuario del aula.
	Reporte de preguntas existentes	Muestra información sobre todas las preguntas definidas en las evaluaciones (cantidad de veces que se presentó cada pregunta, cantidad de veces que ha sido respondida correcta o incorrectamente).



General	Reporte integral de cursado	Resume el estado general de cursada de los usuarios de un aula (avance total, último acceso, evaluaciones, actividades, encuestas y debates).
SCORM <i>Objetos pedagógicos estructurados, portables y reutilizables, que pueden integrarse en el campus institucional.</i>	Estado por usuario	Indica para cada usuario el estado de realización en los paquetes scorm de un aula.
Usuarios <i>Personas que utilizan el campus virtual, independientemente del rol (estudiantes, docentes, coordinadores, etc.)</i>	Cantidad de interacciones de cada usuario	Detalla la cantidad de accesos de los usuarios en las aulas indicadas.
	Cantidad de usuarios por perfil	Lista la cantidad de usuarios por perfil en las aulas indicadas

En algunos casos, se solicitará aplicar ciertos filtros para descargar el reporte, dependiendo de las características de los datos que se están deseando obtener.

2. Aulas

El responsable podrá obtener en esta subpestaña los siguientes datos generales sobre uno o más espacios virtuales:

- Fecha de creación del aula.
- Cantidad de usuarios que participan del espacio.
- Cantidad de usuarios activados del total.
- Cantidad de interacciones (clics) realizadas.
- Índice de cobertura, que representa el porcentaje de usuarios que han accedido al aula al menos una vez, respecto al total de usuarios del aula.
- Reporte de participación, en el que se encuentra el registro de lectura y participación de los usuarios en las distintas secciones de un aula.
- Reporte de trazabilidad, que muestra cronológicamente todas los eventos ocurridos en un aula, por ejemplo: acceso a una sección, descarga de un archivo, modificación de perfil, entre otros.

Estos últimos dos reportes se descargan en formato Excel, presionando en “Generar”.



Para acceder a la información, se deberá hacer clic en la subpestaña “Aulas” y luego ingresar el nombre de aula/s a consultar y filtrar por su estado (activadas/desactivadas) y rango de fecha (desde y hasta).

Para visualizar o exportar la información estadística de las aulas debe indicar los filtros

Aulas

Estado Todos ▼

Aplicar

Tras aplicar la información ingresada, se observará el listado de aula/s con los datos generales descritos anteriormente.

Reportes avanzados **Aulas** Usuarios Actividad

Regresar al aula Analítica: Aulas

Aulas: ereav Estado: Todos Modificar filtros Exportar datos

AULAS DEFINIDAS									
Nombre	Fecha de creación	Usuarios	Usuarios activados	Interacciones	Índice de cobertura	Participación	Trazabilidad		
CEDU.20. EREAV	07/06/2020	50	46	0	0%	generar	generar		
CEDU.20. EREAV (Plan de Educación Virtual 2do cuatrimestre)	02/07/2020	375	367	8	0%	generar	generar		
CEDU.20. EREAV (UAFPP)	25/06/2020	162	157	0	0%	generar	generar		
CEDU.20. EREAV 2da edición (UAFPP)	08/11/2020	214	24	20	1%	generar	generar		
CEDU.22. EREAV (PAC)	06/10/2021	47	42	2649	85%	generar	generar		

Si estos datos resultan insuficientes, presionando en el nombre del aula, se accede a una página con información detallada sobre los usuarios que forman parte del espacio virtual.

CEDU.22 ACV IUPFA

Fecha de creación: 23/03/2022

Estado: **Activado**

Cantidad de usuarios: 7

Cantidad de usuarios activados: 7

Total de interacciones: 806

Índice de cobertura: 42%

Reporte de participación Reporte de trazabilidad

Perfil: Todos Estado: Todos Desde: 01/08/2021 Hasta: 01/02/2022 Modificar filtros Exportar datos

USUARIOS DEFINIDOS									
Usuario	Nombre	Apellido	Perfil	Inscripción	Interacciones	Última Interacción	Participación	Trazabilidad	
[Redacted]	F.	[Redacted]	Invitados	23/03/2022	0	-	generar	generar	
[Redacted]	G.	[Redacted]	Invitados	23/03/2022	0	-	generar	generar	
administradora	Dirección	CEDU	Invitados	23/03/2022	0	-	generar	generar	
[Redacted]	P.	[Redacted]	Invitados	23/03/2022	0	-	generar	generar	
educativa	Soporte	e-ducativa	Invitados	23/03/2022	0	-	generar	generar	
info.cedu	Informes	CEDU	Invitados	23/03/2022	0	-	generar	generar	
tutor.cedu	Coordinación	CEDU	Invitados	23/03/2022	0	-	generar	generar	

3. Usuarios

Desde esta subpestaña se puede extraer información sobre la actividad de un usuario.

El primer paso es ingresar el nombre de usuario y filtrar por perfil (alumno, docente, coordinador u otro), estado (activado o desactivado) o período de interacción (desde una fecha hasta otra).

Para visualizar o exportar la información estadística de los usuarios debe indicar los filtros

Usuario

Perfil **Todos** ▼

Estado **Todos** ▼

Interacción

Desde

Hasta

Aplicar

Aplicada esta selección, se observará:

- Nombre de usuario.
- Nombre y apellido.
- Cantidad de inscripciones.
- Cantidad de interacciones.
- Última interacción.
- Reporte de participación.
- Reporte de trazabilidad.

Reportes avanzados		Aulas	Usuarios	Actividad			
Usuario: gonzalez		Perfil: Todos	Estado: Todos	Desde: 01/08/2021	Hasta: 01/02/2022	Modificar filtros	Exportar datos
USUARIOS DEFINIDOS							
Usuario	Nombre	Apellido	Inscripciones	Interacciones	Última interacción	Participación	Trazabilidad
██████████	██████████	Dean Gonzalez	21	0	-	generar	generar
██████████	██████████	GONZALEZ	9	0	-	generar	generar
██████████	██████████	GONZÁLEZ	1	0	-	generar	generar
██████████	██████████	GONZÁLEZ	1	454	08/12/2021	generar	generar
██████████	██████████	GONZÁLEZ BUSSI	22	3228	01/01/2022	generar	generar

Si estos datos resultan insuficientes, presionando en el nombre del usuario, se accede a una página con información detallada sobre éste, por aula de las que forma parte.

Nombre: [REDACTED]
 Apellido: [REDACTED]
 Cantidad de inscripciones: 39
 Total de interacciones: 4857
 Última interacción: 22/04/2022

Reporte de participación | Reporte de trazabilidad

Perfil: Todos Estado: Todos Desde: 01/08/2021 Hasta: 01/02/2022 [Modificar filtros](#) [Exportar datos](#)

AULAS DEFINIDAS								
Aula	Perfil	Inscripción	Interacciones	Última interacción	Participación	Trazabilidad		
*CEDU.19. Base CCC	Alumnos	07/03/2019	0	-	generar	generar		
*CEDU.19. Prueba 1	Alumnos	07/07/2015	1	02/12/2021	generar	generar		
*CEDU.19. Prueba 2	Profesores	16/03/2015	26	14/12/2021	generar	generar		
*CEDU.19. Prueba 2 (1)	Profesores	16/03/2015	14	13/10/2021	generar	generar		
*ET.19. CUVAP EA	Invitados	18/06/2018	0	-	generar	generar		
*ET.19. CUVAP I Sub	Invitados	29/06/2018	0	-	generar	generar		
*ET.19. CUVAP I Sup	Invitados	18/06/2018	0	-	generar	generar		
*OP.19. Pr. Doc.	Profesores	09/08/2016	0	-	generar	generar		
0000 AULA DEMO CEDU-IUPFA	Tutores	23/11/2018	0	-	generar	generar		
Aula de Prueba ZOOM	Alumnos	31/07/2020	1	09/12/2021	generar	generar		
CEDU.20. Capacitación docente (COVID-19)	Tutores	19/03/2020	0	-	generar	generar		
CEDU.20. EREAV	Tutores	19/03/2020	0	-	generar	generar		
CEDU.20. EREAV (Plan de Educación Virtual 2do cuatrimestre)	Invitados	19/03/2020	0	-	generar	generar		

4. Actividad

En esta última sub pestaña, es posible acceder a:

- un listado de usuarios activados sin interacciones y a,
- un listado de usuarios activados sin interacciones en una cantidad específica de días.

Seleccione una condición para ver los usuarios afectados

Usuarios activados sin interacciones

Usuarios activados sin interacciones en los últimos días

[Aplicar](#)

El valor de los reportes para mejorar los resultados de aprendizaje

Los reportes recogen datos sobre la actividad de los usuarios en el entorno virtual. Es importante conocerlos para considerar su utilidad en el marco de una propuesta educativa.

A partir de una interpretación correcta de estos se pueden tomar buenas decisiones orientadas a mejorar la enseñanza, optimizar el desempeño de los estudiantes y potenciar el modelo pedagógico. Esta práctica, que implica la



conexión entre los datos obtenidos y la toma de decisiones, se conoce como “Análíticas de aprendizaje”.

Las analíticas de aprendizaje consisten en la interpretación de un amplio rango de datos producidos y recogidos acerca de los estudiantes para orientar su progresión académica, predecir actuaciones futuras e identificar elementos problemáticos. El objetivo de la recolección, registro, análisis y presentación de estos datos es posibilitar que los profesores puedan adaptar de manera rápida y eficaz las estrategias educativas al nivel de necesidad y capacidad de cada alumno. Aun, en sus primeras etapas de desarrollo, las analíticas de aprendizaje responden a la necesidad de llevar a cabo el seguimiento y control de la actividad en el campus para la toma de decisiones estratégicas. (Durall et. al., 2012, p.13)

El estudio de los reportes posibilita avanzar en distintos niveles de análisis: conocer y describir los hechos sucedidos, explicar o esbozar los motivos que los ocasionaron, realizar pronósticos y proyectar escenarios ideales.

LOS 4 NIVELES DE LAS ANALÍTICAS DE APRENDIZAJE

- 1 **Descriptivo**
¿Qué ha ocurrido? Echa un vistazo a los hechos, datos y otros elementos que te pueden dar una imagen detallada.
- 2 **Diagnóstico**
¿Por qué ocurrió? Examina los elementos descriptivos que te permiten evaluar críticamente el porqué de un resultado.
- 3 **Predictivo**
¿Qué ocurrirá? Teniendo en cuenta los mismos o similares elementos... ¿Cuál será el resultado?
- 4 **Prescriptivo**
¿Qué debería hacer? ¿cómo un resultado específico puede ser mejorado mediante el empleo de elementos específicos?

Fuente: <https://www.theflippedclassroom.es/los-4-niveles-de-las-analiticas-de-aprendizaje/>



A continuación se ofrecen algunas **estrategias para la mejora de una propuesta educativa**, que pueden emprenderse mediante el estudio e interpretación de los reportes del campus. Debe tenerse en cuenta que los reportes se pueden generar al finalizar un proyecto educativo como parte de la evaluación sumativa, o durante la marcha de dicho proceso, lo que permitirá introducir ajustes a tiempo.

- **Identificar la falta de acceso para favorecer la retención o permanencia de los estudiantes**

Generando el reporte “Avance de cada usuario en cada aula” (a través de la subpestaña “Reportes avanzados”) o “Usuarios sin interacción” (en la subpestaña “Usuarios”), el docente puede identificar aquellos estudiantes que no han accedido nunca al aula virtual o que han dejado de hacerlo durante un período de tiempo determinado. En estos casos, se sugiere ponerse en contacto con el/los estudiantes/s en cuestión, comunicar la situación advertida, indagar sobre los motivos, ofrecer ayuda y alentar el ingreso al espacio virtual.

- **Conocer el grado de participación general del estudiante para valorar cualitativamente su desempeño**

El reporte avanzado “Reporte integral de Cursado” ofrece un conjunto de datos que permiten realizar una mirada integral de la participación y/o implicación del estudiante en la propuesta. De esta manera puede asignarse una valoración cualitativa del desempeño e incluirla en la sección “Calificaciones”, complementando las notas numéricas.

- **Reconocer aspectos conflictivos en la evaluación para optimizar un instrumento.**

Cuando se implementa la herramienta “Evaluaciones” para valorar los aprendizajes mediante un cuestionario de corrección automática es posible obtener un “Reporte de preguntas existentes”. En este informe puede apreciarse por ejemplo, la cantidad de veces que una pregunta ha sido respondida incorrectamente. Si el número resultara significativo debe considerarse como un indicador que deviene en la necesidad de revisar la pregunta. Puede suceder que la dificultad se encuentre asociada a la forma en que está expresada la consigna y en ese caso será conveniente reformularla para una próxima implementación. Asimismo el hecho puede estar indicando la necesidad de fortalecer el dispositivo de enseñanza sobre el tema ampliando información o las explicaciones, por ejemplo.



- **Identificar los días de mayor concurrencia al aula para definir una dinámica de cursada ajustada al perfil de estudiantes.**

Un monitoreo progresivo a través del reporte obtenido en la subpestaña “Aulas” puede arrojar información valiosa para considerar los días de mayor concurrencia. Teniendo como referencia dicha información puede adaptarse el itinerario al perfil de estudiantes y favorecer la participación en la propuesta. Por ejemplo, el momento de publicación de nuevos materiales, la fecha de entrega de actividades, los días y horarios de los encuentros sincrónicos o la semana de cierre de unidad pueden planificarse según los días de mayor ingreso al aula y dedicación por parte de los estudiantes.

- **Comparar las opiniones de los estudiantes pertenecientes a distintas comisiones de una misma materia o curso para adoptar las mejores estrategias.**

La administración de encuestas de satisfacción dirigidas a los estudiantes al final de una cursada, es habitual como parte de la evaluación de una propuesta educativa, que tiene como propósito la mejora continua. En caso de haberse implementado una encuesta en más de una comisión (aula) de la misma materia o curso, es posible realizar una comparación entre los resultados obtenidos, a través del reporte “Respuestas sumarizadas”. Puede observarse que los estudiantes que pertenecen a distintas comisiones tienen diferentes apreciaciones u opiniones acerca de la metodología de enseñanza, por ejemplo: materiales y recursos, actividades, tutoría, etc. Este hecho podría mostrar las mejores alternativas a adoptar para próximas implementaciones.

Referencias

- Durall (2012). Perspectivas Tecnológicas: Educación Superior en Iberoamérica (2012-2017). Un Análisis Regional del Informe Horizon del NMC y la UOC. <http://www.nmc.org/pdf/2012-horizon-report-HE-spanish.pdf>





(Edición 2022)
Centro de Educación a Distancia Universitaria
Secretaría Académica
Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina

<http://www.iupfa.edu.ar/cedu.html>



Analítica: los reportes del Campus Virtual por CEDU-IUPFA se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional